

Политика в отношении обработки персональных данных

ИП БАСТАУ · сервис аренды портативных зарядных устройств (Power Bank)

Редакция от 17 июня 2026 г. · г. Алматы, Республика Казахстан

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи») индивидуальным предпринимателем **ИП БАСТАУ** (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика применяется ко всей информации о Пользователях, которую Оператор может получить при использовании сайта Оператора по адресу [адрес сайта] и сервиса аренды портативных зарядных устройств (далее — «Сервис»).

1.4. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — ИП БАСТАУ, организующий и осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели их обработки.

Пользователь — посетитель сайта Оператора и/или лицо, пользующееся Сервисом.

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному лицу без дополнительной информации.

Уничтожение — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе: получать от Пользователя достоверные данные и документы, содержащие персональные данные; самостоятельно определять состав мер, необходимых для защиты персональных данных; продолжать обработку без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством РК.

3.2. Оператор обязан: предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке его персональных данных; обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством РК; отвечать на обращения Пользователей; принимать меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, изменения, копирования и распространения; прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законом.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные неполны, устарели, неточны или получены незаконно; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

4.2. Пользователь обязан: предоставлять Оператору достоверные данные о себе; своевременно сообщать об их изменении.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом лице без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки; их содержание и объём не являются избыточными по отношению к этим целям.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

6. Цели обработки и состав персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются в целях: оказания услуг аренды портативных зарядных устройств и исполнения договора (публичной оферты); информирования Пользователя; обработки платежей; рассмотрения обращений.

6.2. Состав обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

6.3. Правовое основание: договор (публичная оферта), заключаемый между Оператором и Пользователем, а также согласие Пользователя на обработку персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя, выраженного в том числе акцептом публичной оферты.

7.2. Обработка допускается без отдельного согласия в случаях, необходимых для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.

8. Порядок сбора, хранения и передачи персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, исключающих доступ к ним неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК, либо при наличии согласия Пользователя.

8.3. Платёжные данные обрабатываются платёжной системой Kaspi.kz и иными поставщиками платёжных услуг в соответствии с их документами. Оператор не хранит платёжные данные Пользователя и не несёт ответственности за действия третьих лиц — поставщиков услуг.

8.4. Для уточнения персональных данных или отзыва согласия на их обработку Пользователь направляет Оператору уведомление на адрес электронной почты tabis_77@mail.ru с соответствующей пометкой.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они собраны, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством РК.

9. Перечень действий с персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При возникновении такой необходимости Оператор предварительно уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством РК.

11. Конфиденциальность

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РК.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты tabis_77@mail.ru.

12.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Актуальная версия размещена в свободном доступе на сайте Оператора.

13. Реквизиты Оператора

Оператор	ИП «БАСТАУ»
БИН (ИИН)	830920301766
Адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, мкр Дарабоз, дом 79, кв/офис 1
Телефон	+7 777 525 55 75
E-mail	tabis_77@mail.ru

Настоящая Политика размещена в сети Интернет и является действующей до момента её изменения или отзыва.

Публичная оферта

об оказании услуг по аренде портативных зарядных устройств (Power Bank)

Редакция от 17 июня 2026 г. · г. Алматы, Республика Казахстан

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя **ИП БАСТАУ** (далее — «Исполнитель») о заключении договора возмездного оказания услуг по аренде портативных зарядных устройств (Power Bank) с любым физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты (далее — «Пользователь»).

Принятие (акцепт) оферты осуществляется путём оплаты услуги и фактического получения Power Bank.

1. Термины и определения

Power Bank — устройство, предназначенное для зарядки мобильных устройств.

Аренда — временное предоставление Power Bank Пользователю за плату.

Пункт выдачи — терминал/оборудование Исполнителя, в котором размещены Power Bank.

Тариф — стоимость аренды, указанная на сайте или в интерфейсе сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Power Bank во временное пользование за плату.

2.2. Пользователь обязуется соблюдать правила эксплуатации и соблюдать сроки возврата.

3. Условия оказания услуг

3.1. Для начала аренды Пользователь сканирует QR-код, указанный на терминале, и переходит по ссылке для оплаты.

3.2. После оплаты Пользователь самостоятельно забирает Power Bank из терминала.

3.3. Возврат Power Bank осуществляется в любом терминале сети Исполнителя (если предусмотрено) либо в том же пункте, где был взят.

3.4. Стоимость определяется действующим тарифом на момент аренды.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость аренды рассчитывается автоматически согласно тарифам.

4.2. Оплата осуществляется онлайн (через платёжный сервис, мессенджер WhatsApp или иные доступные способы).

4.3. Факт оплаты подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящей оферты.

5. Ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность Power Bank на время использования.

5.2. В случае утери или повреждения устройство считается невозвращённым, и Пользователь обязан компенсировать его стоимость согласно тарифам или условиям, указанным на сайте.

5.3. Запрещено вскрывать устройство, изменять конструкцию, оставлять устройство в неисправном состоянии, передавать третьим лицам.

6. Ответственность Исполнителя

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Power Bank, если это связано с техническими неисправностями оборудования Пользователя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за повреждение устройств Пользователя, возникшее вследствие неправильного использования кабелей, разъёмов, адаптеров и т.д.

7. Возврат и завершение аренды

7.1. Аренда считается завершённой с момента возврата Power Bank и фиксации возврата в системе.

7.2. При просрочке возврата взимается почасовая или суточная оплата согласно тарифам.

8. Обработка персональных данных

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для оказания услуг и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Срок действия оферты

9.1. Настоящая оферта действует до момента её отзыва или замены новой редакцией на сайте.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	ИП «БАСТАУ»
Адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, мкр Дарабоз, дом 79, кв/офис 1
БИН (ИИН)	830920301766
Банк	АО «Kaspi Bank»
КБе	19
БИК	CASPKZKA
Номер счёта	KZ33722S000042501738
Телефон	+7 777 525 55 75
E-mail	tabis_77@mail.ru

Настоящая оферта размещена в сети Интернет и является действующей до момента её изменения или отзыва.